

UMOWA
POWIERZENIA DALSZEGO PRZETWARZANIADANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu 2020-08-04 roku w Starogardzie Gdańskim pomiędzy:

Asist Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starogardzie Gdańskim przy ul. Owidzkiej 20, 83-200 Starogard Gdański, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000125085, numer NIP 5842468232, numer REGON 192760147, o kapitale zakładowym w wysokości 78.500,00 PLN, w całości opłaconym, działającą na podstawie umocowania zawartego w umowie z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dotyczącej marki ERGO Hestia); zwaną dalej „**Procesorem**”, reprezentowaną przez **Rafała Cwiklińskiego - Prezesa Zarządu**,

oraz

CENTRUM FINANSOWE SŁOWIŃSCY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w: Police, ul. Kosynierów Gdyńskich, NIP 8513249996, REGON 386508966
zwanym/ą dalej „**Subprocesorem**”, reprezentowanym/ą przez Anna Słowińska, PESEL 72041903563

Procesor i Subprocesor są zwani dalej łącznie "**Stronami**", a każdy z nich z osobna "**Stroną**".

Zważywszy, iż na dzień zawarcia niniejszej umowy Strony są związane postanowieniami Umowy o współpracy, w związku z koniecznością dostosowania zasad wzajemnej współpracy do wymogów Rozporządzenia 2016/679, na podstawie zgodnej woli Stron ustala się co następuje:

§ 1

OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, co następuje:

- 1) Procesor oświadcza, iż na podstawie zawartej z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie (kod: 81-731) przy ul. Hestii 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000024812, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych __, przetwarza dane osobowe, których Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna jest administratorem, zwany dalej "Administrator".
- 2) Strony oświadczają, że celem niniejszego dokumentu jest wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia 2016/679 w związku z zawarciem Umowy o współpracy.
- 3) Procesor oświadcza, że jest Podmiotem Przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia.
- 4) Subprocesor oświadcza, że jest Podmiotem Przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia.

§ 2

ZAKRES, CEL I CHARAKTER PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonywanie Umowy o współpracy.
- 2) W celu realizacji Umowy o współpracy Procesor powierza dalsze przetwarzanie danych osobowych ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych, pełnomocników i opiekunów prawnych, osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej obejmujących następujące dane:
 1. imię (imiona) i nazwisko,
 2. numer PESEL oraz inne numery identyfikacyjne,
 3. dane adresowe,
 4. dane kontaktowe (numer telefonu, adres, e-mail),
 5. dane dotyczące dokumentu tożsamości,
 6. dane wrażliwe dotyczące stanu zdrowia.
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane w następującym zakresie: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

§ 3

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem Umowy o współpracy, Subprocesor powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz stosować się do poleceń Procesora i Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących zabezpieczenia danych osobowych.
- 2) Subprocesor zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji czynności opisanych w § 2 niniejszej umowy. Subprocesor przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego danych osobowych w szerszym zakresie lub dla realizacji innych celów, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie umowy oraz przepisów prawa i może stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy o współpracy w trybie natychmiastowym.
- 3) Subprocesor oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, wiedzą i wykwalifikowanym personelem oraz podjął skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem lub nieuzasadnioną modyfikacją zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zobowiązuje się utrzymywać taki stan przez cały okres obowiązywania Umowy o współpracy.

4) Subprocesor jest zobowiązany zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone do bazy danych oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą urządzeń transmisji danych.

5) Wszelkie informacje poufne i dokumenty zawierające dane osobowe przekazywane drogą elektroniczną oraz kanał komunikacji będą zabezpieczone z zastosowaniem środków ochrony kryptograficznej.

6) W przypadku przetwarzania danych za pomocą systemu informatycznego, do jego obsługi oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych osobowych, dopuszczone mogą być jedynie osoby upoważnione do tego imiennie i przeszkolone przez Subprocesora.

Subprocesor zobowiązany jest do prowadzenia listy osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy. Subprocesor na każde żądanie Procesora lub Administratora zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić aktualną listę wyżej wymienionych osób (zawierającą co najmniej imię i nazwisko, adres zamieszkania). Obowiązek ten odnosi się do pracowników Subprocesora.

7) Subprocesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne w imieniu Subprocesora oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych, o których mowa w ust. 4 i 6 powyżej, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu umowy.

8) Subprocesor będzie przetwarzał powierzone dane w swojej siedzibie i zobowiązuje się nie przekazywać powierzonych danych osobowych do podmiotów znajdujących się poza obszarem Unii Europejskiej. Subprocesor na każde żądanie Procesora lub Administratora zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić aktualną listę innych lokalizacji, w których przetwarzane są dane osobowe.

§ 4

PODWYKONAWCY - DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1) Subprocesor jest uprawniony do dalszego powierzania przetwarzanych danych osobowych podmiotom współpracującym (tzw. podpowierzenie przetwarzania danych osobowych), które nie mają siedziby lub nie będą przetwarzać danych osobowych poza obszarem Unii Europejskiej.

2) Subprocesor nie dokona dalszego powierzenia danych osobowych bez zgody Administratora. W celu uzyskania zgody Subprocesor poinformuje Administratora za pośrednictwem Procesora o zamiarze zawarcia umowy podpowierzenia i przekaze Administratorowi za pośrednictwem Procesora informacje na temat podwykonawcy, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie (w tym dane rejestrowe) oraz planowany okres trwania podpowierzenia, charakter i cel podpowierzenia, rodzaj (kategorie) danych osobowych i kategorie podmiotów danych, których dane miałyby być podpowierzone. Administrator wyrazi zgodę lub odmówi jej wyrażenia w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania wszystkich powyższych informacji.

3) Subprocesor zapewni, aby w umowie zawartej z podmiotem trzecim zostały nałożone na ten podmiot te same obowiązki ochrony danych osobowych, jakie przewiduje niniejsza umowa w stosunku do Subprocesora, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Subprocesor w zawartej z podwykonawcą umowie zobowiąże go do niezwłocznego przekazania, nie później niż w ciągu 12 (dwunastu) godzin od wykrycia zdarzenia, informacji o naruszeniu ochrony powierzonych danych.

4) Subprocesor zobowiązany jest prowadzić aktualną listę podmiotów, którym podpowierzył przetwarzanie danych osobowych (zawierającą co najmniej nazwę/imię i nazwisko, formę prawną, adres siedziby/adres zamieszkania) oraz przedstawić ją Procesorowi i Administratorowi na każde żądanie.

5) Subprocesor zobowiązany jest poinformować swoich podwykonawców o obowiązku zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Procesora lub Administratora w związku z umową (niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła) oraz o obowiązku nieujawniania tych informacji osobom trzecim.

6) Subprocesor jest zobowiązany uzyskać od swoich podwykonawców oświadczenie o zachowaniu poufności.

§ 5

UPRAWNIENIA KONTROLNE

Subprocesor zobowiązuje się umożliwić Procesorowi i Administratorowi lub osobie upoważnionej przez Procesora lub Administratora przeprowadzenie kontroli zasad przetwarzania danych osobowych oraz stosowanych zabezpieczeń. O terminie i zakresie kontroli Subprocesor zostanie powiadomiony na 7 (siedem) dni przed jej rozpoczęciem. W czasie kontroli Subprocesor zobowiązuje się do współpracy z kontrolującym.

§ 6

USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH

1) W chwili rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Subprocesor zobowiązany jest zaprzestać przetwarzania danych osobowych oraz usunąć ze swoich zbiorów i systemów informatycznych wszystkie dane osobowe, które przetwarzał w związku z wykonywaniem umowy, a także kopie tych danych, a czynność usunięcia udokumentować pisemnym oświadczeniem, które zostanie przekazane Administratorowi za pośrednictwem Procesora w terminie 2 (dwóch) dni od daty zniszczenia powierzonych danych.

2) Przez usunięcie danych osobowych, o którym mowa w ust. 1 powyżej, rozumieć należy zniszczenie tych danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

§ 7

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

Subprocesor zobowiązuje się:

1) zapewnić wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;

2) przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych i przez cały okres, w którym są przetwarzane dane osobowe na podstawie niniejszej umowy, wdrażać środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe w celu zapewnienia stopnia

bezpieczeństwa, odpowiadającego ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, o których mowa w art. 32 RODO;

3) pomagać Procesorowi i Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności Subprocesor zobowiązuje się przekazywać Procesorowi i Administratorowi informacje oraz wykonywać polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiadomienia o tym organu nadzorczego lub osób, których dane dotyczą, przeprowadzania oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrażania zaleceń organu;

4) przekazywać Administratorowi za pośrednictwem Procesora niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 (dwunastu) godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Subprocesorowi danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO; jeżeli Subprocesor pozyska dalsze informacje dotyczące naruszenia bez zbędnej zwłoki przekaże je Administratorowi za pośrednictwem Procesora;

5) pomagać Procesorowi i Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III

RODO;

6) udostępnić Procesorowi i Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków Procesora i Administratora danych określonych w RODO;

7) niezwłocznie informować Administratora za pośrednictwem Procesora, jeżeli zdaniem Subprocesora wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;

8) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzorczy lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SUBPROCESORA

1) Subprocesor ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób przez niego upoważnionych do przetwarzania danych osobowych klientów Administratora oraz podmiotów, którym podpowierzył dane (zgodnie z §4) jak za własne działania i zaniechania.

2) Subprocesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora za pośrednictwem Procesora o:

1. każdym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi administracji publicznej przed ich udostępnieniem, chyba że jest to z innych względów zabronione,

2. wszelkich żądaniach otrzymywanych od osób, których dane dotyczą, w związku z prawami tych osób, przy czym Subprocesor nie powinien odpowiadać na te żądania,

3. wszczętych lub toczących się kontrolach, postępowaniach administracyjnych w tym przed KNF lub innymi organami publicznymi, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Subprocesorowi przetwarzania danych osobowych oraz o wynikach tych postępowań.

3) Subprocesor zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 (dwunastu) godzin, powiadamiać Administratora za pośrednictwem Procesora o incydentach bezpieczeństwa informacji, tj. o wszystkich pojedynczych lub serii niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji (m.in. ujawnienie danych osobowych osobom lub podmiotom nieuprawnionym). Subprocesor zobowiązany jest do udzielenia Procesorowi i Administratorowi wszelkiej możliwej pomocy przy zwalczaniu skutków incydentów bezpieczeństwa informacji.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach, które nie zostały uregulowane umową, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia 2016/679 (RODO) oraz innych obowiązujących przepisów z zakresu ochrony Danych Osobowych.

2) Zmiany umowy są możliwe wyłącznie w formie dokumentowej (art. 77² Kodeksu cywilnego) lub pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem sytuacji, w których umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.

3) Subprocesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Procesora.

4) O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie spory w związku z niniejszą umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego ze względu na siedzibę Procesora.

5) Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze stosunki obligacyjne między stronami w zakresie ochrony Danych Osobowych.

6) O każdej zmianie danych, Strony powiadomią się na piśmie lub w formie dokumentowej.

7) Subprocesor przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, że w sytuacji, gdy naruszy przepisy prawa lub postanowienia niniejszej umowy, zwłaszcza w następstwie czego Administrator i Procesor zostaną zobowiązani do zapłaty jakichkolwiek należności, Subprocesor zrefunduje Administratorowi i Procesorowi poniesione wszelkie koszty. Administrator i Procesor mogą dochodzić od Subprocesora naprawy szkody na zasadach ogólnych.