

**UMOWA**  
**POWIERZENIA DALSZEGO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zawarta w dniu 2020-08-04 roku w Starogardzie Gdańskim pomiędzy:

**Asist Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Starogardzie Gdańskim przy ul. Owidzkiej 20, 83-200 Starogard Gdański, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000125085, numer NIP 5842468232, numer REGON 192760147, o kapitale zakładowym w wysokości 78.500,00 PLN, w całości opłaconym, działającą na podstawie umocowania zawartego w umowie z Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (dotyczącej marki Generali); zwaną dalej "**Procesorem**", reprezentowaną **przez Rafała Cwiklińskiego - Prezesa Zarządu**,

oraz

CENTRUM FINANSOWE SŁOWIŃSCY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w: Police, ul. Kosynierów Gdyńskich, NIP 8513249996, REGON 386508966 zwanym/ą dalej "**Subprocesorem**", reprezentowanym/ą przez Anna Słowińska, PESEL 72041903563

Procesor i Subprocesor są zwani dalej łącznie "**Stronami**", a każdy z nich z osobna "**Stroną**".

Zważywszy, iż na dzień zawarcia niniejszej Umowy Strony są związane postanowieniami Umowy o współpracy, w związku z koniecznością dostosowania zasad wzajemnej współpracy do wymogów Rozporządzenia 2016/679, na podstawie zgodnej woli Stron ustala się co następuje:

**§ 1**

**DEFINICJE**

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Dane Osobowe** - dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia 2016/679, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- 2) **Przetwarzanie Danych Osobowych** - wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2 Rozporządzenia 2016/679.
- 3) **Umowa** - niniejsza umowa.
- 4) **Umowa o współpracy** - umowa o współpracy w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego zawarta pomiędzy Stronami.
- 5) **Rozporządzenie 2016/679 (RODO)** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
- 6) **Inspektor Ochrony Danych (IOD)** - osoba wyznaczona przez Procesora lub Subprocesora, nadzorująca przestrzeganie zasad ochrony przetwarzania danych osobowych w danym podmiocie będącym Stroną niniejszej Umowy.

**§ 2**

**OŚWIADCZENIA STRON**

Strony oświadczają, co następuje:

- 1) Procesor oświadcza, iż na podstawie zawartej z Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15b, 02-676 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000010623, NIP 5262349108, o kapitale zakładowym 191.000.000,00 zł, który został opłacony w całości, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, przetwarza dane osobowe, których Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna jest Administratorem.
- 2) Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia 2016/679 w związku z zawarciem Umowy o współpracy.
- 3) Procesor oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia 2016/679 (RODO).
- 4) Subprocesor oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia 2016/679 (RODO).

**§ 3**

**PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA**

- 1) Procesor powierza Subprocesorowi w dalsze Przetwarzanie Dane Osobowe, a Subprocesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
- 2) Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy o współpracy oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

**§ 4**

## **CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA**

- 1) Subprocesor może Przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
- 2) Celem powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych jest umożliwienie wykonania czynności agencyjnych na rzecz Procesora, o których mowa w Umowie o współpracy. Charakter powierzonego Przetwarzania Danych Osobowych stanowią operacje lub zestawy operacji, tj. zbieranie Danych Osobowych, dostęp do Danych Osobowych, przechowywanie Danych Osobowych oraz ich modyfikowanie - na wniosek lub za zgodą Administratora lub Administratora za pośrednictwem Procesora.
- 3) Zakres przetwarzanych przez Subprocesora Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje Dane Osobowe przetwarzane w ramach następujących czynności przetwarzania: zawarcie umowy, wykonanie umowy, obsługa informacyjna klientów. Rodzaj Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy nie stanowi szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia 2016/679, z wyjątkiem danych dotyczących zdrowia.
- 4) Zakres przetwarzanych przez Subprocesora Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą: ubezpieczony, uposażony, ubezpieczający, przedstawiciel ustawowy.
- 5) Subprocesor Przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora lub Administratora za pośrednictwem Procesora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się:
  1. Umowę,
  2. Polecenie przekazane na piśmie,
  3. Polecenie przekazane drogą elektroniczną na adres Subprocesora.
- 6) Polecenie, o którym mowa w ust. 5 musi zostać zarejestrowane przez Subprocesora.
- 7) Przy Przetwarzaniu Danych Osobowych, Subprocesor powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz w Rozporządzeniu 2016/679.
- 8) Subprocesor zobowiązuje się do przetwarzania danych jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 5**

### **SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA**

- 1) Przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych Subprocesor musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia 2016/679, a w szczególności:
  1. uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę Przetwarzanych Danych Osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownych przypadkach:
    - a) pseudonimizację i szyfrowanie Danych Osobowych;
    - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
    - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
    - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania
  2. odpowiednio udokumentować zastosowanie środków, o których mowa w pkt 1, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem za pośrednictwem Procesora;
  3. zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Subprocesora, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora lub Administratora za pośrednictwem Procesora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie;
  4. prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia 2016/679 i udostępniać go Procesorowi i Administratorowi na ich żądanie, chyba że Subprocesor jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 Rozporządzenia 2016/679;
  5. rejestr, o którym mowa w pkt 4 zawiera następujące informacje:
    - a) imię i nazwisko lub nazwę i dane kontaktowe Subprocesora, Procesora i Administratora, a także ich przedstawicieli, jeżeli ma to zastosowanie zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 oraz Inspektora Ochrony Danych, jeśli został wyznaczony;
    - b) kategorie przetwarzanych dokonywanych w imieniu Administratora;
    - c) informacje o przekazaniu Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz nazwy tych państw lub podmiotów, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi Rozporządzenia 2016/679, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
    - d) ogólny opis środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zabezpieczenie powierzonych Danych Osobowych, zwłaszcza o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 niniejszej Umowy;
- 2) Subprocesor zapewnia, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały te dane oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy oraz ustaniu zatrudnienia u Subprocesora. W tym celu Subprocesor dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia. Osoby upoważnione są zobowiązane także do zachowania tajemnicy ubezpieczeniowej w zakresie w jakim powierzone Dane Osobowe są chronione tą tajemnicą.

## § 6

### DALSZE OBOWIĄZKI SUBPROCESORA

1) Subprocesor zobowiązuje się pomagać Administratorowi i Procesorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia 2016/679; w szczególności, Subprocesor zobowiązuje się przekazywać Administratorowi za pośrednictwem Procesora informacje oraz wykonywać ich polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz zgłaszać przypadki naruszenia ochrony Danych Osobowych w ciągu 12 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony Danych Osobowych.

2) Zgłoszenie o zdarzeniu stanowiącym naruszenie Ochrony Danych Osobowych przekazywane przez Subprocesora, o którym mowa w ust. 1 musi co najmniej:

1. opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;

2. zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;

3. opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych;

4. opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Subprocesora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

3) W celu realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, Subprocesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi i Procesorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.

4) Subprocesor zobowiązuje się pomagać Administratorowi i Procesorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności Subprocesor zobowiązuje się do poinformowania Administratora za pośrednictwem Procesora o złożonym żądaniu osoby, której dane dotyczą w ciągu 2 dni od dnia otrzymania takiego żądania.

5) Subprocesor zobowiązuje się w imieniu Administratora podać osobie, której dane dotyczą podczas pozyskiwania jej Danych Osobowych wszystkie informacje, o których mowa w art. 13 Rozporządzenia 2016/679. Treść i forma klauzuli informacyjnej przedstawianej przez Subprocesora powinna zostać ustalona z Administratorem przed rozpoczęciem zbierania Danych Osobowych.

6) Subprocesor zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzorczy lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną Danych Osobowych, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w zakresie stosowania Rozporządzenia 2016/679.

7) Subprocesor zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora za pośrednictwem Procesora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Subprocesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych, skierowanej do Subprocesora, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Subprocesora, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

## § 7

### PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

1) Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych Danych Osobowych podwykonawcom Subprocesora. Jeżeli Subprocesor zamierza podpowierzyć Przetwarzanie Danych Osobowych swoim podwykonawcom, to musi uprzednio poinformować Administratora za pośrednictwem Procesora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Subprocesor uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.

2) W przypadku podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (dalszy subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Subprocesora.

3) Procesorowi i Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (dalszego subprocesora). Subprocesor informuje Administratora za pośrednictwem Procesora w przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia w terminie 2 dni.

4) Subprocesor zapewni, aby podwykonawcy (dalsi subprocesorzy), którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych Osobowych co Subprocesor.

5) Jeżeli podwykonawcy (dalsi subprocesorzy), którym podpowierzono Przetwarzanie Danych Osobowych nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Procesora i Administratora za wypełnienie obowiązków tych dalszych subprocesorów spoczywa na Subprocesorze.

## § 8

### AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

1) Procesor i Administrator są uprawnieni do weryfikacji przestrzegania zasad Przetwarzania Danych Osobowych wynikających z Rozporządzenia 2016/679 oraz niniejszej Umowy przez Subprocesora, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych.

2) Procesor i Administrator mają także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Subprocesora w zakresie zgodności operacji

przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Procesora lub Administratora.

3) Subprocesor zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora za pośrednictwem Procesora, jeżeli zdaniem Subprocesora wydane jemu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia 2016/679 lub innych przepisów o ochronie danych.

## **§ 9**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1) Subprocesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Procesora i Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą Umową przetwarzania przez Subprocesora Danych Osobowych.

2) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Subprocesora niniejszej Umowy, Subprocesor zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 10**

### **ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA**

Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Subprocesor zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1) W sprawach, które nie zostały uregulowane Umową, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia 2016/679 (RODO) oraz innych obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

2) Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie dokumentowej (art. 77<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego) lub pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.

3) Subprocesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Procesora.

4) O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie spory w związku z niniejszą Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego ze względu na siedzibę Procesora.

5) Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze stosunki obligacyjne między stronami w zakresie ochrony danych osobowych.

6) O każdej zmianie danych, Strony powiadomią się na piśmie lub w formie dokumentowej.