

UMOWA
POWIERZENIA DALSZEGO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu 2020-08-04 roku w Starogardzie Gdańskim pomiędzy:

Asist Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starogardzie Gdańskim przy ul. Owidzkiej 20, 83-200 Starogard Gdański, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000125085, numer NIP 5842468232, numer REGON 192760147, o kapitale zakładowym w wysokości 78.500,00 PLN, w całości opłaconym, działającą na podstawie umocowania zawartego w umowie z Link4 Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna; zwaną dalej **"Procesorem"**, reprezentowaną przez **Rafała Ćwiklińskiego - Prezesa Zarządu**,

oraz

CENTRUM FINANSOWE SŁOWIŃSCY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w: Police, ul. Kosynierów Gdyńskich, NIP 8513249996, REGON 386508966 zwanym/ą dalej **„Subprocesorem”**, reprezentowanym/ą przez Anna Słowińska, PESEL 72041903563

Procesor i Subprocesor są zwani dalej łącznie **„Stronami”**, a każdy z nich z osobna **„Stroną”**.

Zważywszy, iż na dzień zawarcia niniejszej Umowy Strony są związane postanowieniami Umowy o współpracy (dalej „Umowa o współpracy”), w związku z koniecznością dostosowania zasad wzajemnej współpracy do wymogów Rozporządzenia 2016/679, na podstawie zgodnej woli Stron ustala się co następuje:

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Procesor i Subprocesor ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1.1. **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;

1.2. **Przetwarzanie Danych Osobowych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;

1.3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

1.4. **Umowa** – niniejsza umowa;

1.5. **Umowa Główna** – umowa o współpracy w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego zawarta pomiędzy Stronami.

2. OŚWIADCZENIA STRON

2.1. Procesor oświadcza, iż na podstawie zawartej z Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wołoskiej 22A, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000033882, posiadającym numer NIP 524-030-23-93, REGON010594552, kapitał zakładowy 110.382.876 zł – wpłacony w całości, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, przetwarza dane osobowe, których Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna jest administratorem, zwany dalej „Administratorem”.

2.2. Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z realizacją Umowy Głównej.

2.3. Subprocesor oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO w ramach Umowy, co oznacza, że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Administratora.

3. PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

3.1. Procesor powierza Subprocesorowi do przetwarzania Dane Osobowe, a Subprocesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową. Powierzenie Danych Osobowych Subprocesorowi następuje wyłącznie w celu wykonania Umowy Głównej.

3.2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.

4. CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

4.1. Subprocesor może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie i w zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie Głównej.

4.2. Celem powierzenia przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego określonych w Umowie Głównej. Charakter powierzonego przetwarzania Danych Osobowych stanowią operacje lub zestawy operacji, tj. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie lub niszczenie Danych Osobowych.

4.3. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Subprocesora na podstawie Umowy obejmuje następujące rodzaje Danych Osobowych:

- a) dane niezbędne do analizy ryzyka oraz badania potrzeb i wymagań klienta w celu zawarcia umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowych;
- b) dane niezbędne do zawierania i wykonania umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowych;
- c) dane niezbędne do rozpatrywania reklamacji i skarg dotyczących umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowych,

w tym Dane Osobowe zaliczane do szczególnej kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, tj. dane dotyczące stanu zdrowia ubezpieczonego.

4.4. Zakres przetwarzanych przez Subprocesora Danych Osobowych na podstawie Umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą: ubezpieczony, ubezpieczający, uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej, zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej.

4.5. Subprocesor przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora lub Administratora za pośrednictwem Procesora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się również polecenia przekazywane drogą elektroniczną.

4.6. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych, Subprocesor powinien przestrzegać zasad wskazanych w Umowie oraz w RODO.

5. SZCZEGÓLNE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

5.1. Przed rozpoczęciem Przetwarzania danych osobowych Subprocesor musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:

a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Subprocesor powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Procesorem i Administratorem;

b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Subprocesora, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Procesora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie;

c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO, i udostępniać go Procesorowi i Administratorowi na jego żądanie, chyba że Subprocesor jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

5.2. Subprocesor zapewnia, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy oraz ustaniu zatrudnienia lub współpracy u Subprocesora. W tym celu Subprocesor dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia. Osoby upoważnione są zobowiązane także do zachowania tajemnicy ubezpieczeniowej w zakresie, w jakim powierzone Dane Osobowe są chronione tą tajemnicą.

6. DALSZY OBOWIĄZKI SUBPROCESORA

6.1. Subprocesor zobowiązuje się pomagać Procesorowi i Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Subprocesor zobowiązuje się przekazywać Procesorowi i Administratorowi informacje oraz wykonywać polecenia Administratora dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych w ciągu 12 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

6.2. Subprocesor zobowiązuje się pomagać Procesorowi i Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO, w szczególności Subprocesor zobowiązuje się do poinformowania Administratora za pośrednictwem Procesora o żądaniu osoby, której dane dotyczą, w ciągu 1 dnia od dnia otrzymania takiego żądania.

6.3. Subprocesor zobowiązuje się w imieniu Administratora, podać osobie, której dane dotyczą podczas pozyskiwania jej Danych Osobowych wszystkie informacje, o których mowa w art. 13 RODO. Treść i forma klauzuli informacyjnej przedstawianej przez Subprocesora w imieniu Administratora powinna zostać ustalona pomiędzy Administratorem i Procesorem.

6.4. Subprocesor zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

6.5. Subprocesor zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora za pośrednictwem Procesora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Subprocesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych, skierowanej do Subprocesora, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych Subprocesorowi, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. PODPOWIERZENIE I UPOWAŻNIENIE DO PRZETWARZANIA

7.1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych innym podmiotom w zakresie oraz w celu zgodnym z Umową. Subprocesor jest zobowiązany do bieżącego informowania o podmiotach Administratora za pośrednictwem Procesora, którym powierzył przetwarzanie danych w ciągu 5 dni od dnia takiego powierzenia (zawiadomienie następuje w formie elektronicznej). Administratorowi przysługuje w ciągu 7 dni od takiego zawiadomienia prawo wniesienia sprzeciwu co do podmiotów, którym powierzono przetwarzanie danych. W przypadku wniesienia sprzeciwu przez Administratora, Subprocesor nie jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych.

7.2. Subprocesor zapewnia, że w przypadku dalszego powierzenia danych będzie korzystał z usług podmiotów zapewniających odpowiednie gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby powierzenie przetwarzania danych spełniło wymogi RODO.

7.3. Jeżeli Subprocesor przy wykonywaniu Umowy Głównej w zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych posługuje się osobami fizycznymi wykonującymi czynności agencyjne, wówczas jest on zobowiązany do uprzedniego udzielenia tym osobom pisemnego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

7.4. Z uwagi na to, że Dane Osobowe mogą również stanowić tajemnicę ubezpieczeniową w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, a ich procesowanie wymaga zachowania najwyższej staranności, w tym w zakresie zasad bezpieczeństwa wynikających z przepisów prawa i Umowy Głównej, każda osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych zobowiązana jest do złożenia oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności.

7.5. Upoważnienie i oświadczenie, o których mowa w ust. 7.3 i ust. 7.4, stanowią załącznik Nr 1 do Umowy. Subprocesor jest

zobowiązany do archiwizacji upoważnień i oświadczeń oraz ich udostępniania Procesorowi i Administratorowi na każde żądanie.

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

8.1. Procesor i Administrator są uprawnieni do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO oraz Umowy przez Subprocesora, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych.

8.2. Procesor i Administrator mają także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji u Subprocesora w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty lub osoby trzecie upoważnione przez Procesora lub Administratora.

8.3. Subprocesor zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora za pośrednictwem Procesora, jeżeli, zdaniem Subprocesora, wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie Danych Osobowych.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

9.1. Subprocesor odpowiada za szkody, jakie powstaną u Procesora i Administratora, lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową Przetwarzania przez Subprocesora Danych Osobowych.

9.2. W przypadku naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Subprocesora, w następstwie czego Procesor lub Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany administracyjną karą finansową, Subprocesor zobowiązuje się pokryć Procesorowi i Administratorowi poniesione z tego tytułu koszty.

9.3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Subprocesora niniejszej Umowy, Subprocesor jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

10. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

10.1. W razie rozwiązania Umowy Głównej, Subprocesor zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od rozwiązania umowy, zwrócić Administratorowi za pośrednictwem Procesora wszelkie nośniki zawierające Dane Osobowe powierzone do przetwarzania w związku z realizacją Umowy Głównej oraz nieodwracalnie zniszczyć wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach zawierających powierzone dane - jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi do Administratora. Subprocesor jest zobowiązany złożyć oświadczenie o wykonaniu powyższego obowiązku w formie pisemnej i dostarczyć je Administratorowi za pośrednictwem Procesora nie później niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy Głównej.

10.2. Jeżeli wyniki audytu, o którym mowa w rozdziale 8 Umowy, lub kontroli przeprowadzonej przez organ nadzoru u Subprocesora wykażą, że przetwarzający w sposób zawiniony naruszył postanowienia Umowy, Procesor jest uprawniony do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach, które nie zostały uregulowane Umową, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia 2016/679 (RODO) oraz innych obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

11.2. Zmiany umowy są możliwe wyłącznie w formie dokumentowej (art. 772 Kodeksu cywilnego) lub pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.

11.3. Subprocesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Procesora.

11.4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie spory w związku z niniejszą umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego ze względu na siedzibę Procesora.

11.5. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze stosunki obligacyjne między stronami w zakresie ochrony danych osobowych.

11.6. O każdej zmianie danych, Strony powiadomią się na piśmie lub w formie dokumentowej.

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia dalszego przetwarzania danych osobowych

Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla OFWCA oraz wzór oświadczenia OFWCA

UPOWAŻNIENIE DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Upoważniam Pana/Panią..... PESEL, do przetwarzania danych osobowych w celach związanych z wykonywaniem zadań wynikających z Umowy Głównej, których administratorem jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna.

Zakres upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych jest określany poprzez indywidualnie przyznawane prawa dostępu do danego z systemów.

Upoważnienie wygasa wraz z wygaśnięciem Umowy Głównej.

Odebrałem/am w dniu:

.....

(Data, pieczęć i podpis Subprocesora) (Podpis osoby upoważnionej)

OŚWIADCZENIE OSOBY UPOWAŻNIONEJ

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których mam lub będę miał(a) dostęp w związku z wykonywaniem czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w ramach Umowy Głównej zawartej z Asist Sp. z o.o., jak również po wygaśnięciu tej umowy.

Zobowiązuję się przestrzegać polityk, regulaminów i instrukcji dotyczących ochrony danych osobowych obowiązujących u, w szczególności oświadczam, że nie będę udostępniał(a) danych osobowych osobom nieupoważnionym do ich przetwarzania oraz bez upoważnienia nie będę wykorzystywał(a) danych osobowych ze zbiorów Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, w żadnym innym celu niż ten, do którego zostałem(am) upoważniony(a).

Oświadczam, że zostałem(am) zapoznany(a) z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, w tym dotyczącymi odpowiedzialności karnej.

.....

(Miejsce i data złożenia oświadczenia) (Podpis osoby składającej oświadczenie)